

关于举办“2014 全国职业院校外语教师旅游业务知识培训班”的通知

外语教指委 [2014] 14 号

各高职高专院校、中等职业学校：

为配合我国职业院校实施“人才强校”战略,提高高职高专院校和中等职业学校外语教师的“双师”素质,加强职业院校外语师资队伍建设,教育部职业院校外语类专业教学指导委员会定于2014年7月至8月在山东旅游职业学院举办全国职业院校外语教师旅游业务知识培训班。现将培训班的相关事宜通知如下：

一、培训时间

2014年7月28日—8月8日

二、培训地点

山东旅游职业学院（山东省济南市章丘大学城）

三、培训对象

高职高专院校、中等职业学校外语教师，**含各语种**。

四、培训安排

本次培训本着“理论讲授与实践考查”相结合、“旅游业务知识+教学方法探讨”相结合的原则,将按照“专题讲授+座谈交流+实地考查”相结合的方式进行。具体安排如下：

（一）行业讲座：

1. 中国酒店业转型与创新 狄保荣 山东旅游职业学院党委书记、研究员
2. 旅游业发展现状及发展趋势 宋德利 山东旅游职业学院院长、教授
3. 旅游职业道德—职业精神与卓越服务 魏凯 山东旅游职业学院副院长、教授

（二）专业讲座：

1. 旅行社岗位流程及能力要求探究 国际旅行社高层管理人员
2. 现代饭店服务概述（前厅、客房与餐饮）周彦 山东旅游职业学院饭店管理系主任 副教授、原百川花园酒店总经理
3. 现代饭店操作实训（前厅、客房与餐饮）周彦
4. 旅游景区基础知识 景区高级管理人员

（三）座谈沙龙：

1. 三方论坛：基于旅游企业需求的旅游人才培养模式探讨

参与人员：企业高管、旅游专业毕业生、教师

2. 五星级酒店考查与座谈

参与人员：酒店相关部门管理人员

3. 国际旅行社考查与座谈

参与人员：山东远航国际旅行社相关管理人员

（四）拓展课程：

1. 走进葡萄酒的世界—红酒鉴赏 马莎莎 韩国波尔多葡萄酒学院讲师

2. 茶道文化和茶艺讲解 周彦 饭店管理系主任 国家高级茶艺师

3. 拓展训练 吴海龙 休闲产业管理系拓展培训师

4. 教您在家中做西点 张伟勤 营养与烹饪系主任 澳大利亚访问学者

（五）实地考察：

1. 现场观摩导游讲解：天下第一泉“趵突泉” 聂晶 全国优秀导游员

2. 旅游景区考察：日出海滨——日照、五岳独尊——泰安、东方圣城——曲阜

五、培训证书

经培训考核合格者，将颁发两个证书：

1. 由教育部职业院校外语类专业教学指导委员会颁发的《全国职业院校骨干教师高级研修班培训证书》，在教育部职业院校外语类专业教学指导委员会官方网站可查询；
2. 由国家旅游局颁发的《全国饭店经理岗位资格证书》。

六、培训费用

参加培训班的人员需缴纳培训费、讲义费、考察费、餐费共计 2500 元，培训考核合格教师需缴纳证书工本费共计 60 元，往返交通费及住宿费用自理（住宿校内四星级实习酒店标准间，90 元/人天）。

七、培训要求

1. 请各院校按照培训班的时间和内容要求，选派适当的外语教师参加。
2. 培训期间请严格遵守日程安排和各项规定。
3. 为保证学习效果，培训期间请勿携家属或其他随行人员。

八、报名程序

1. 报名截止时间：**2014年7月20日**
2. 被选派教师填写《职业院校骨干教师培训推荐表》（附件1），由所在学校签署推荐意见并加盖学校公章后传真至山东旅游职业学院（原件必须在报到时提交），并同时按以下电子邮件地址发送电子版文档：
联系人：王老师 马老师
邮件地址：sdttc81920116@163.com
联系电话（传真）：0531-81920116 18605315351（王老师）
3. 报到时间：2014年7月28日全天，离会时间：8月8日。
4. 报到地点：山东旅游职业学院（百川花园酒店）
山东省济南市经十东路3556号

附件：

1. 职业院校骨干教师培训推荐表
2. 山东旅游职业学院介绍
3. 山东旅游职业学院交通示意图
4. 培训班报名回执



附件 1:

职业院校骨干教师培训推荐表

教师姓名		性别		出生年月	
技术及行政职务			职业资格证书		
E-MAIL			联系电话		
工作单位及部门			地址 邮编		
主要授课情况	课程名称①			学时	讲授次
	课程性质 (画√)	<input type="checkbox"/> 学校重点建设课程 <input type="checkbox"/> 专业主干课程 <input type="checkbox"/> 其他			
	课程名称②			学时	讲授次
	课程性质 (画√)	<input type="checkbox"/> 学校重点建设课程 <input type="checkbox"/> 专业主干课程 <input type="checkbox"/> 其他			
	教学研究 成 果				
学习经历 (毕业时间、 学校、专业、 学位等)					
职业技能水平, 技术服务(培训) 简况					
参加培训项目			承办单位		
			培训时间		
院(系) 推荐意见					
教务处 推荐意见 (盖章)	签章 年 月 日				

附件 2:

山东旅游职业学院介绍

（一）山东省唯一国办旅游专业高等院校

学院由山东省人民政府批准设立，教育部备案，隶属于山东省旅游局，系专科层次的国办全日制普通高等学校。

（二）山东省省级示范性高等职业院校

2010 年 8 月，山东省教育厅、财政厅评审确定山东旅游职业学院等 10 所院校为山东省省级示范性高等职业院校建设计划项目院校。

（三）“中国旅游院校五星联盟”盟校

本着“面向世界、面向未来、优势互补、整体崛起”的目标和原则，学院与国内最具实力的其余四所旅游院校联合成立中国旅游院校“五星联盟”，致力于打造中国旅游高等职业教育的“常春藤盟校”，创造世界旅游教育的中国品牌。

（四）中国旅游研究院旅游职业教育研究基地

学院是国家旅游局中国旅游研究院设立的“旅游职业教育研究基地”。可以优先申请国家旅游局组织的相关科研项目，可承担部分中国旅游研究院指定的研究任务，可以优先申请参加国家级旅游专业研究机构组织的各种学术活动和专题会议。

（五）第一家获得“国际五星钻石奖”的教育机构

2008 年 8 月，美国优质服务科学学会将世界服务业的最高荣誉“国际五星钻石奖”授予山东旅游职业学院，这是世界上教育机构第一次获此奖项。

（六）现代旅游管理服务精英的摇篮

学院依托世界第一大产业——旅游产业，坚持“我们是绅士淑女，我们培养绅士淑女”的办学理念，致力于培养旅游行业管理服务的精英人才，绝大多数毕业生成为旅游业职业经理人或业务骨干，被业界誉为山东旅游行业的“黄埔军校”，创造了中国旅游教育的“山旅模式”。

（七）毕业生连年供不应求

学院毕业生就业率高，在就业市场十分抢手，毕业生数量与用人单位提供岗位数稳定在 1:8 以上，连年供不应求。主要在国内著名旅游企事业单位就业，工作环境好，收入稳定，职业发展前景好，部分学生一毕业直接走上管理岗位。2010 年学院被省人社厅、省教育厅联合授予“山东省大学生创业教育示范院校”称号。

（八）师资力量强，实训条件一流，办学水平高

学院拥有一支高素质“双师型”、“国际型”教师队伍，既有一批具有丰富旅游业从业实践经验并赴英国、美国、德国、瑞士、日本、韩国、新加坡、香港、澳门等国家和地区留学进修的专业课教师，又有一批多年从事专业技术教育并取得一定成果的基础

课教师，同时还常年聘请美国、日本、韩国、法国等国外教任课。被教育部评为“全国职业技术学校职业指导工作先进单位”，被山东省教育厅、山东省财政厅确定为首批特色名校。

学院拥有国内旅游院校唯一与国际酒店管理专业人才培养模式接轨的四星级校内实训酒店、校内国家级 3A 景区、唯一国际标准高尔夫球练习场、唯一高标准航空实训教学中心、唯一公开发行的大型休闲度假杂志、唯一全资国际旅行社。是唯一同时承办奥运会、世博会、亚运会、全运会专项服务项目的旅游院校。2012 年起连续三年成功举办全国职业院校技能大赛高职组中餐主题宴会设计赛项总决赛。无线网络已覆盖教学区。

（九）国际化实习就业规模最大、档次最高

学院致力于在国际化高端平台上培养学生，是全国旅游院校中海外实习渠道最多、规模最大、档次最高的院校。每年有超过 10% 的学生赴日本、阿联酋、法国、美国、英国、新加坡、韩国、澳门、香港等国家和地区实习就业。大批学生前往迪拜“七星级帆船酒店”、位于世界第一高楼迪拜塔号称八星级的意大利顶级品牌阿玛尼酒店和世界第二大酒店澳门威尼斯人等超豪华酒店实习。国内实习就业基地基本覆盖目前进入中国大陆的洲际、丽兹卡尔顿、凯宾斯基、喜达屋、希尔顿、雅高、香格里拉、文华东方、温德姆、威斯汀等国际著名酒店品牌，以及北京中国大饭店、国际俱乐部、上海国际会议中心、花园饭店、西郊宾馆、广州白天鹅宾馆、深圳世界之窗等国内著名旅游企业。

（十）学生深造提高渠道畅通

山东旅游职业学院为学生升本、留学深造创造了良好条件。与山东大学联合举办旅游管理、英语、计算机信息管理等专业本科班，学生可利用课余时间完成全部本科课程的学习，考试合格者即可获得由教育部备案、山东大学颁发的本科毕业证书（网络教育）和学位证书。与英国波恩茅斯和普尔学院、法国拉罗谢尔高等商学院、法国歌斯托诺米克烹饪学院、韩国信兴大学校、金泉大学校、韩北大学校、新加坡厨艺学院等建立了紧密合作关系，采取“2+1”、“2+2”等多种方式为学生提供中外双学历、本科直读、攻读研究生等多种留学选择。

附件 4:

培训班报名回执

(请于 2014 年 7 月 20 日前提交)

单位名称				邮 政 编 码	
单位地址					
参加人员姓名	性别	部门/职务	联系电话 (手机)	身份证号码	
报名联系人	部门/职务		联系电话	报名日期	